



Groepsbezoek Noord-Nederlands Trein & Tram Museum - Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 – maart 2015

1. Deze Algemene Voorwaarden Groepsbezoek zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen enerzijds het Noord-Nederlands Trein & Tram Museum (hierna "het museum") en anderzijds een bedrijf of instelling (hierna de "organisator") dat groepsbezoeken aan het museum organiseert. Alle overeenkomsten worden aangegaan tussen de organisator en de Stichting Noord-Nederlands Trein & Tram Museum (gevestigd aan de Stationsstraat 5, 9636 BA te Zuidbroek, ingeschreven bij de KvK te Groningen onder nummer 58249141).
2. Naast de Algemene Voorwaarden Groepsbezoek zijn eveneens de Algemene Voorwaarden Museumbezoek van toepassing.
3. Deze Algemene Voorwaarden Groepsbezoek gelden met ingang van 1 maart 2015 en kunnen op elk ogenblik door het museum gewijzigd worden. Door het verschijnen van deze versie van de Algemene Voorwaarden Groepsbezoek verliezen eventuele vorige versies hun geldigheid.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Bezoekers van deze website aanvaarden de toepasselijkheid van deze voorwaarden en van de andere rechten en plichten die vermeld staan op www.nnttm.nl.
6. Voor alle vragen m.b.t. groepsbezoek aan het museum kunt u zich wenden tot het e-mailadres: administratie@nnttm.nl. U kunt zich eveneens schriftelijk wenden tot het museum via het postadres (NNTTM, Postbus 5, 9636 ZG te Zuidbroek), onder duidelijke vermelding van uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en zo mogelijk een e-mailadres.
7. Onder een groep wordt verstaan 12 of meer personen die tegelijk toegang willen tot het museum. Het museum behoudt zich het recht voor om groepen de toegang tot het museum te weigeren. De organisator staat er voor in dat de deelnemers van de groep zich houden aan de bezoekersvoorwaarden. Deze zijn eveneens op deze website te vinden.
8. Een groepsbezoek kan alleen plaatsvinden tijdens de reguliere openingstijden van het museum, tenzij van tevoren anders is overeengekomen.
9. Alle groepsarrangementen zijn inclusief entree tot het museum met daarbij koffie, thee of fris.
10. Bij aankomst van een groep bij het museum meldt men zich bij de receptie om de groep aan te melden.
11. Het aanmelden van een groep geeft geen garantie dat er geen wachttijd is bij de kassa of de ingang.
12. Het staat de organisator vrij de groep in het museum rond te laten leiden door een eigen suppoost, tot een maximum van 15 personen per suppoost. Wanneer gebruik wordt gemaakt van een suppoost van het museum kunnen hier maximaal 15 personen per suppoost deelnemen.
13. Voor basisscholen geldt dat per groep van 30 leerlingen minimaal twee begeleiders aanwezig moeten zijn.
14. Het museum spant zich in om voldoende suppoosten beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat iedere organisator die daar om verzoekt een rondleider krijgt toegewezen.
15. Voor vragen, wijzigingen of annuleringen met betrekking tot groepsbezoeken kunt u contact opnemen met onze administratie. Dit kan per mail via administratie@nnttm.nl.